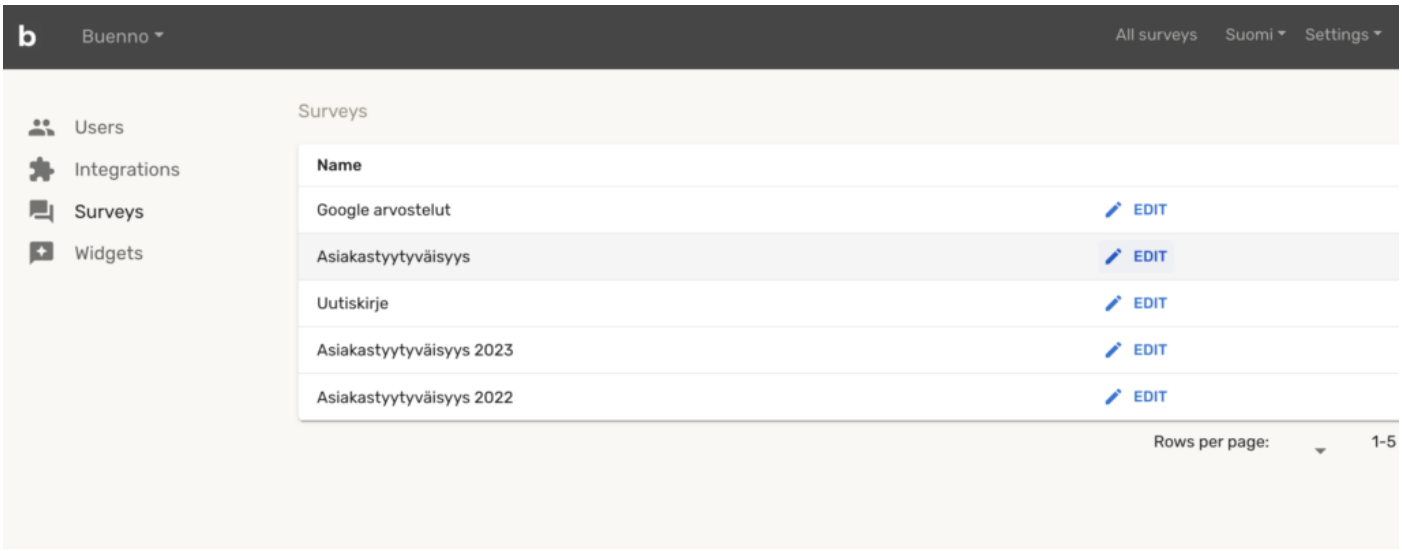
Tavoitteen asettaminen

Kyselyn asetukset · https://buenno.fi/docs/tavoitteen-asettaminen/

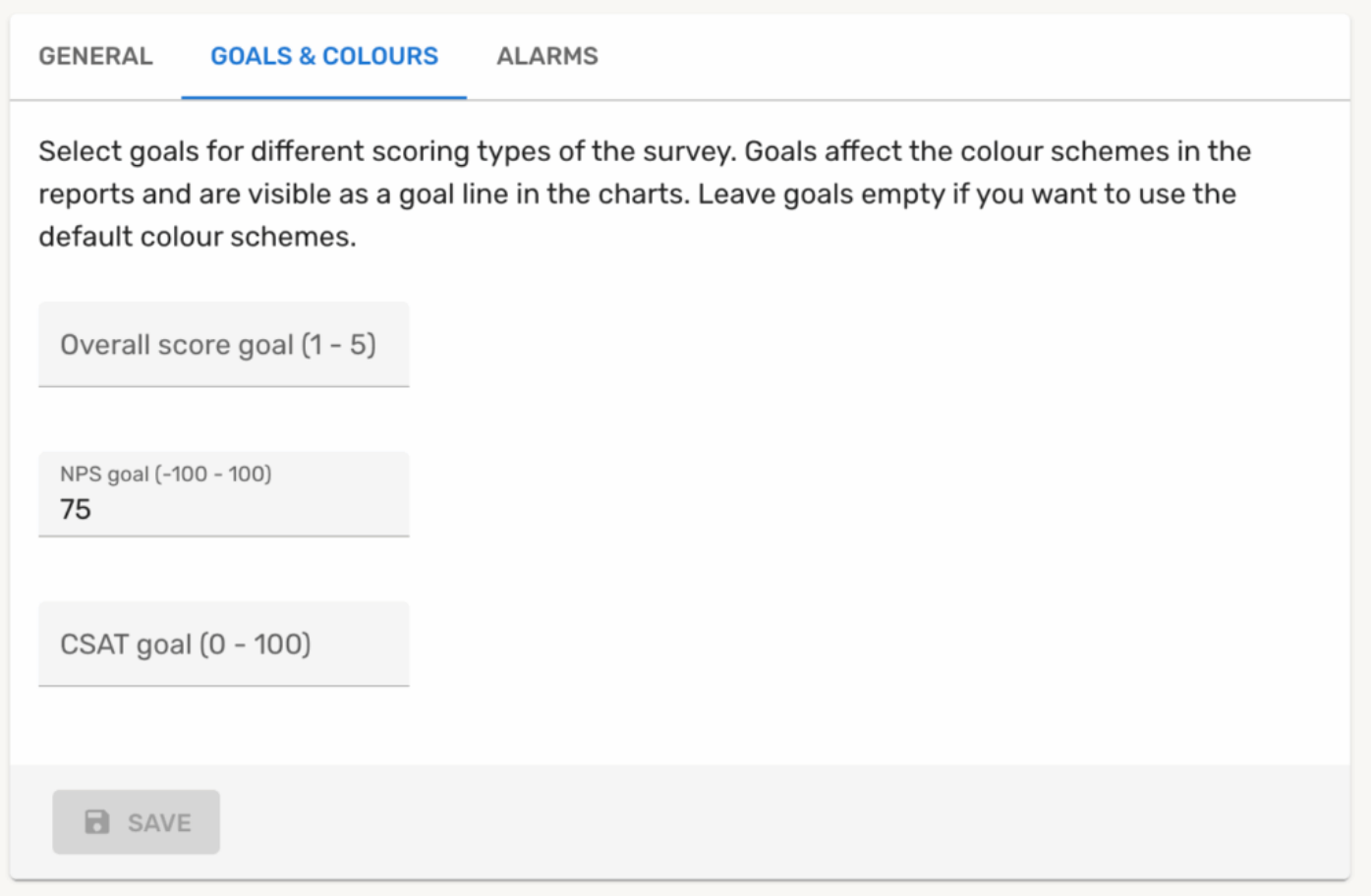
Toiminto vaatii Admin- oikeuden

Tavoitearvot ohjaavat raporttien värikoodausta ja näkyvät viivana kaavioissa. Ne auttavat hahmottamaan nopeasti, onko tulos tavoitteen yli vai ali.



Siirry vasemmasta valikosta kohtaan *Surveys*. Näet listan kaikista kyselyistä.

Napsauta muokattavan kyselyn kohdalta *Edit*.



Valitse välilehti *Goals & Colours*. Voit asettaa tavoitearvon kolmelle eri mittarille:

- **Overall score goal**: kokonaisarvosana
- **NPS goal**: Net Promoter Score (asteikko −100–100)
- **CSAT goal**: asiakastyytyväisyysprosentti (asteikko 0–100)

Täytä vain ne kentät, joita kyselyssäsi käytetään. Tyhjät kentät jättävät käyttöön oletusvärityksen.