Taustatietojen tallennus kyselylinkistä

Vastausten kerääminen · https://buenno.fi/docs/taustatietojen-tallennus-kyselylinkista/

Tilausnumero, myyjä ja muut taustatiedot suoraan vastauksen mukaan

Kyselylinkkiin voi nyt liittää taustatietoja, jotka tallentuvat vastauksen mukaan automaattisesti. Näin voit esimerkiksi liittää jokaiseen vastaukseen kuitin tai tilauksen numeron, myyjän nimen tai tuotekategorian ilman, että vastaajan tarvitsee täyttää niitä itse. Tiedot näkyvät raportin vastauskohtaisissa tiedoissa ja CSV-viennissä, ja niiden perusteella voi suodattaa raporttia.

Jos haluat apua käyttöönotossa tai linkkien muodostamisessa, autamme mielellämme. Ota yhteyttä Buennon supporttiin.

Mitä linkkiin voi liittää

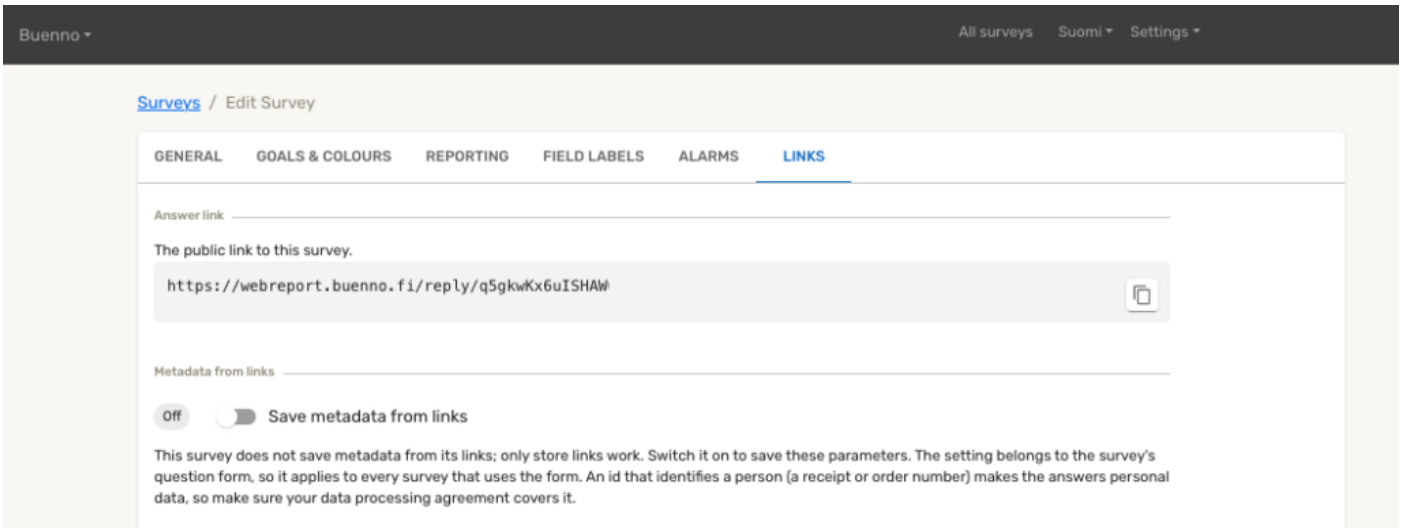
Linkin perusmuoto on kyselyn vastauslinkki, jonka perään lisätään kysymysmerkki ja tiedot muodossa nimi=arvo. Useampi tieto erotetaan &-merkillä. Esimerkki:

https://webreport.buenno.fi/reply/AbC123?store_id=42&external_id=R-1001&employee_name=Matti+Meikalainen

Ota ominaisuus käyttöön

Taustatietojen tallentaminen on oletuksena pois päältä. Näin varmistetaan, että tiedot tallentuvat vain kyselyihin, joihin olette sen tietoisesti valinneet.

Siirry vasemmasta valikosta kohtaan Surveys ja avaa kysely, jonka linkkeihin haluat taustatietoja. Avaa Links-välilehti. Välilehti on viimeisenä välilehtien rivissä.



Kytke päälle valinta Save metadata from links. Valinta tallentuu heti, erillistä tallennuspainiketta ei tarvita. Tarkista, että tilan merkki näyttää arvon On.

Huomioi seuraavat asiat ennen käyttöönottoa.

- Asetus kuuluu kyselyn kyselylomakkeelle, joten se koskee kaikkia kyselyitä, jotka käyttävät samaa lomaketta.
- Kuitin tai tilauksen numero voi yhdistyä yksittäiseen henkilöön, jolloin vastaukset ovat henkilötietoa. Varmista ennen käyttöönottoa, että tietojenkäsittelysopimuksenne kattaa tämän.

Linkin muodostaminen myymälälle

Links-välilehdellä voit muodostaa valmiin linkin joko testiin tai oikeaan käyttöön.

Valitse Store links -osiossa myymälä Store-valinnasta. Täytä kentät, jotka haluat linkin mukaan, esimerkiksi External ID tai Employee name. Kopioi linkki Copy store link -painikkeella. Linkissä on mukana myymälä ja täyttämäsi arvot, ja erikoismerkit on jo koodattu oikein.

Valmis linkki toimii sellaisenaan. Jos jokaiselle asiakkaalle tarvitaan eri tilausnumero, kopioi linkki mallipohjaksi ja vaihda external_id-tiedon arvo tilausjärjestelmästänne.

Mihin tiedot tallentuvat

Linkistä tulevat tiedot tallentuvat vastaukseen samoihin kenttiin kuin rajapinnan kautta saadut taustatiedot, ja ne näkyvät samoissa paikoissa.

Näin linkki kirjoitetaan oikein

Nämä ohjeet on tarkoitettu henkilölle, joka muodostaa linkkejä järjestelmässänne tai verkkosivullanne.

Sivun alussa oleva "public link" on jokaiselle vastaajalle sama, eikä sitä saa muokata. Taustatiedot kirjoitetaan kysymysmerkin jälkeen.

Koodaa jokainen arvo URL-muotoon. Esimerkiksi välilyönti kirjoitetaan + tai %20, ääkkönen ja merkit & = ? # % koodataan prosenttimerkillä. Esimerkiksi nimi Mäkelä & Poika kirjoitetaan muotoon M%C3%A4kel%C3%A4+%26+Poika

Jokaisella tiedolla on yksi arvo. Arvon täytyy olla tavallista tekstiä, ja ohjaus- ja näkymättömät merkit poistetaan.

Arvo, jota ei voida käyttää, ohitetaan, mutta linkin muut tiedot tallentuvat normaalisti. Näin käy esimerkiksi liian pitkälle arvolle, kyselyyn kuulumattomalle myymälälle tai virheelliselle ajalle.

Jos käytät lyhytlinkkipalvelua linkin edessä, varmista, että se välittää kysymysmerkin jälkeisen osan eteenpäin. Testaa lyhytlinkki aina ennen jakamista.

Esimerkkejä:

Myymälälinkki ja tilausnumero:
https://webreport.buenno.fi/reply/AbC123?store_id=42&external_id=R-1001

Tuotekategoria ja myyjä:
https://webreport.buenno.fi/reply/AbC123?product_category=Kodinkoneet&employee_name=Matti+Meik%

Verkkokaupan kiitossivulle linkki voidaan muodostaa mallipohjassa, jossa tilausnumero tulee kaupan omasta järjestelmästä:
https://webreport.buenno.fi/reply/AbC123?store_id=42&external_id={{ tilausnumero | urlencode }}

Kohta {{ tilausnumero | urlencode }} on esimerkki, ja sen kirjoitustapa riippuu kauppa-alustasta. Tärkeintä on, että tilausnumero koodataan URL-muotoon ennen linkkiin liittämistä.

Hyvä tietää

Linkin tiedot ovat vastaajan selaimen osoiterivillä, ja jokainen voi muokata niitä. Tiedot sopivat raportin ryhmittelyyn ja suodattamiseen, mutta ne eivät todista, että tieto on aito. Yksi

tilausnumero ei myöskään estä usean vastauksen antamista samalla numerolla.

Linkin tietoja ei tarkisteta järjestelmistänne. Buenno tallentaa arvon sellaisenaan, jos se täyttää yllä kuvatut säännöt.

Jos linkin tiedot eivät tallennu odotetusti, tarkista ensin, että Save metadata from links on päällä ja linkki on kirjoitettu ?-merkin jälkeen. Jos ongelma jatkuu, autamme mielellämme selvittämään asian. Lähetä meille esimerkkilinkki ja kyselyn nimi.