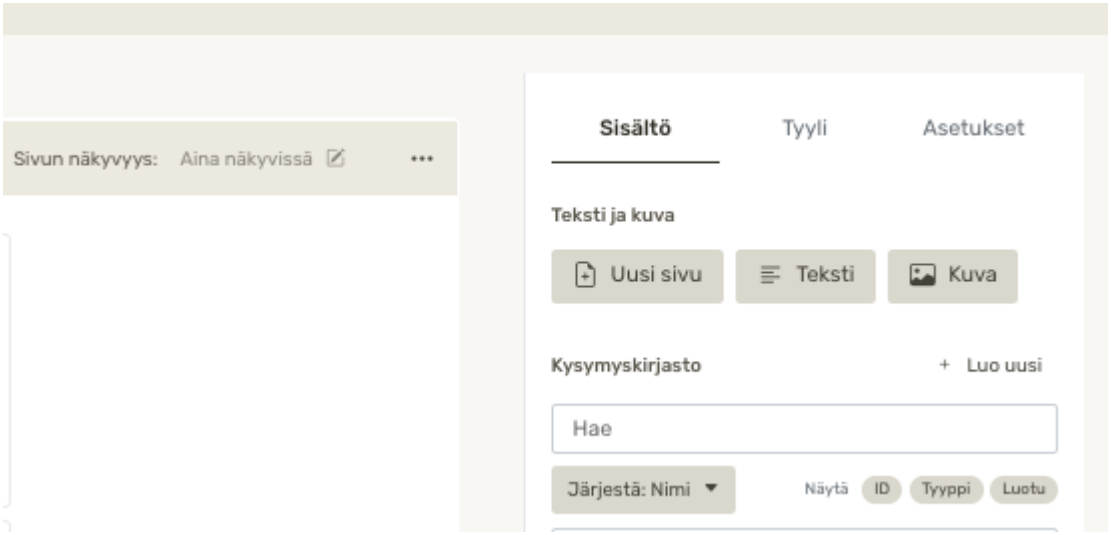
Kysymyksen luominen

Kyselyn muokkaaminen · https://buenno.fi/docs/kysymyksen-luominen/

Kysymyksiä voi luoda kyselylomakkeen editorissa. Editoriin pääsee yläpalkin Asetukset-valikosta, ja se vaatii käyttäjähallinnan oikeudet. Uusien kyselylomakkeiden luonti tehdään Buennon kautta.

Uusi kysymys luodaan kyselylomakkeen editorissa, oikean reunan *Kysymyskirjasto*-paneelissa. Avaa ensin editori: valitse yläpalkista *Asetukset* ja sen alta *Asetukset*, valitse vasemmasta valikosta Question Forms ja klikkaa listasta lomaketta. Valitse sitten *Kysymyskirjasto* ja painike *Luo uusi*.



Kysymys avautuu sivupaneeliin, jossa kohdassa *Kysymyksen tiedot* valitaan *Kysymyksen tyyppi* ja annetaan *Kysymyksen nimi*. Nimi on kysymyksen otsikko ja näkyy raporteilla, joten kannattaa valita selkeä ja yksilöivä nimi. Vastaajille näkyvä lisäys kirjoitetaan kenttään *Kysymys kyselylomakkeella*.

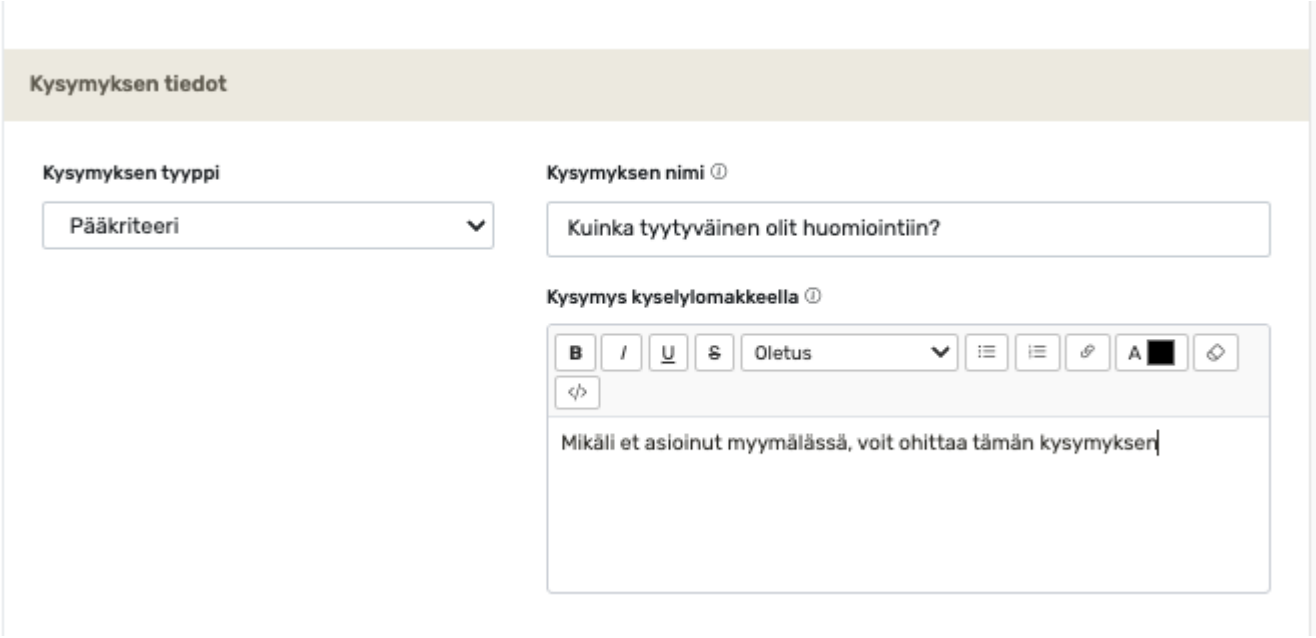
Kysymyksen tyypit toimivat seuraavasti:

Pääkriteeri = Näistä kysymyksistä muodostuu kokonaistulos. Voi olla ainoastaan skaala-arvio tai avoin kenttä
Muu kysymys = Näkyy raportilla "Muut kysymykset" välilehdellä. Kysymys, josta ei ole hyvää eikä huonoa arviota. Voi olla esimerkiksi mielipidekysymys tai monivalinta
NPS = NPS kysymys. Näkyy sille varatulle paikalle
Location = Toimipisteen valinta. Tämä tulee olla jokaisessa kyselyssä, jotta vastauksia voidaan

kerätä.

Solicit Review = Google / Trustpilot arviointikenttä. Antaa asiakkaalle mahdollisuuden jättää ulkoinen arviointi.

CSAT = CSAT kysymys. Näkyy sille varatulle paikalle.



Sen jälkeen lisätään kysymyselementti painikkeella *Lisää uusi kysymyselementti*. Elementille valitaan *Elementin tyyppi* ja tarvittaessa asetuksia, kuten *Pakollinen*, sekä *Kuvaus*, joka näytetään kysymyksen alla. Vaihtoehtoja tarjoaville tyypeille lisätään vastausvaihtoehdot painikkeella *Lisää uusi vaihtoehto*. Kullekin vaihtoehdolle annetaan *Vaihtoehdon teksti* ja *Arvo*, jota käytetään raporteissa. Voit myös liittää useita rivejä kerralla vaihtoehtokenttään, jolloin jokaisesta rivistä tulee oma vaihtoehto.

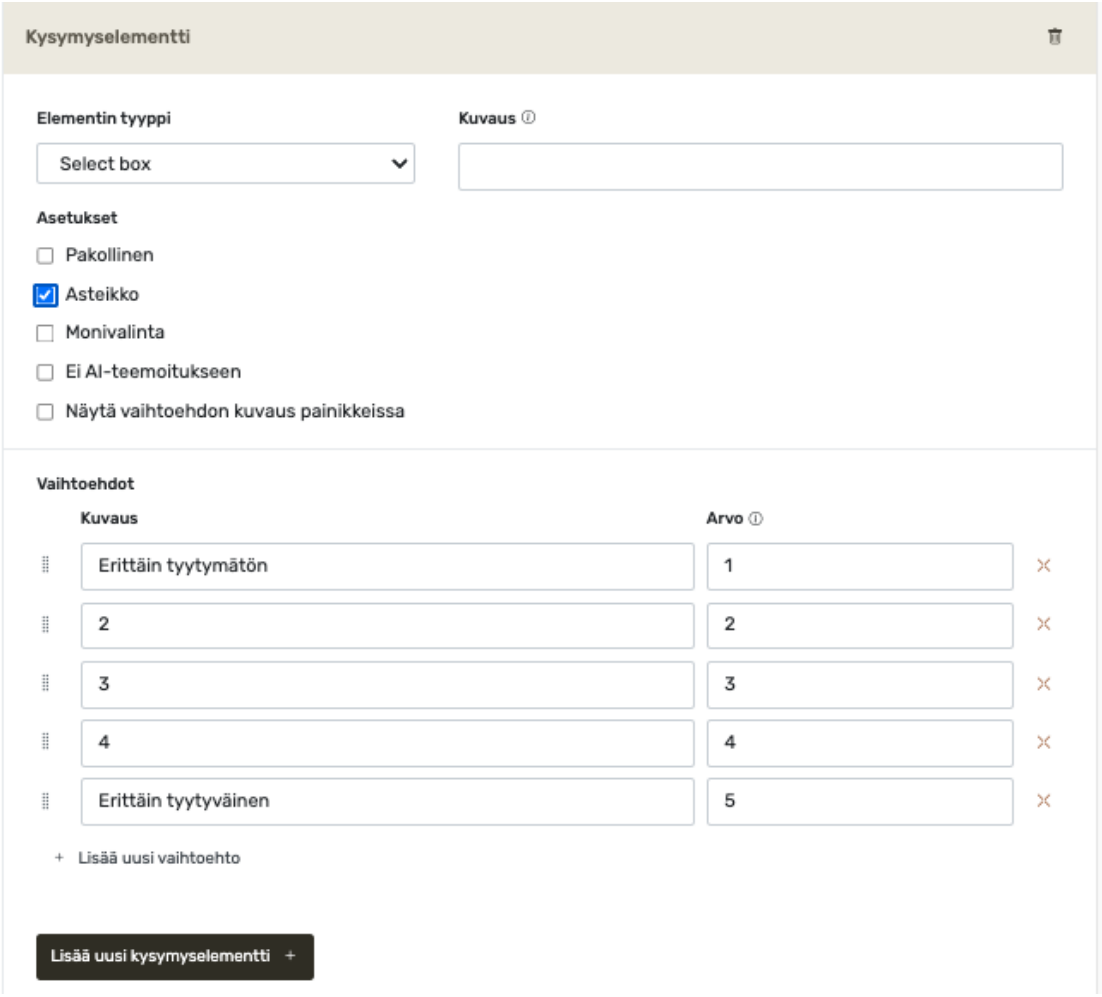
Elementin tyypit, jotka on käytössä:

Select box + Asteikko = Skaalavalinta. Arviot näkyvät vasemmalta oikealle. Valitse lisäksi halutessasi "Pakollinen". Jos vaihtoehtoja on kaksi (esim. Ei - Kyllä) niin valitse myös "Näytä vaihtoehdon kuvaus painikkeissa".

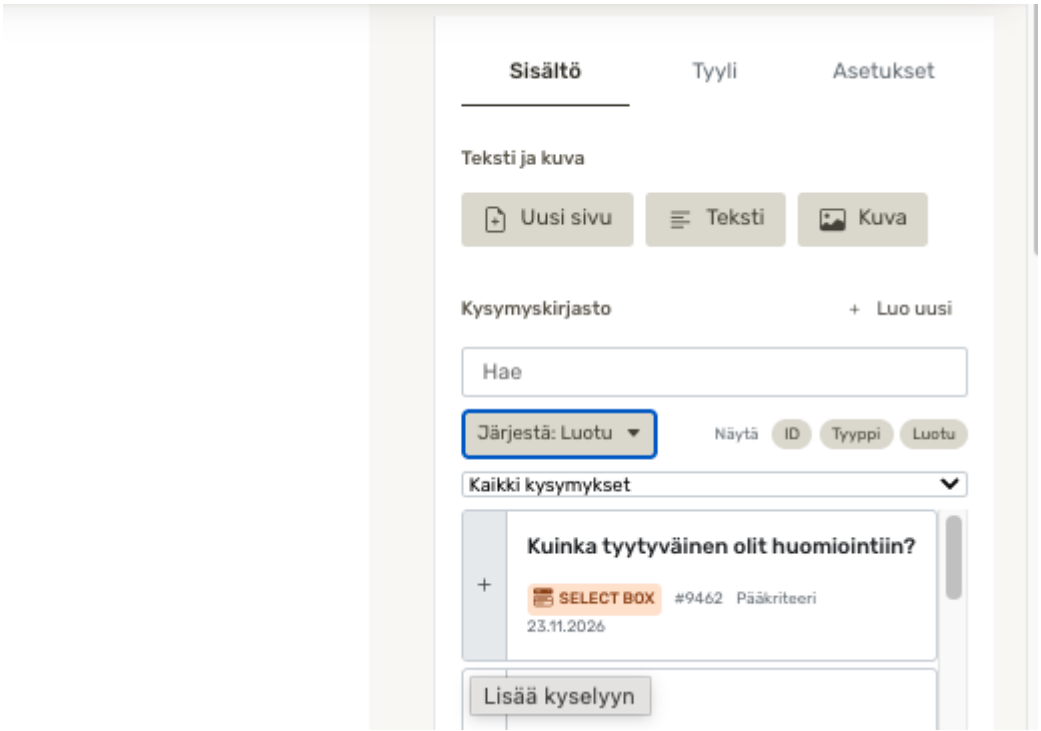
Select box + Monivalinta = Monivalinta. Valitse lisäksi halutessasi "Pakollinen". Voit lisäksi valita valintojen enimmäismäärän

Text area = Iso tekstikenttä

Text field = Pieni, yhden rivin korkuinen tekstikenttä



Paina lopuksi *Tallenna muutokset*. Ensimmäinen tallennus luo kysymyksen kysymyskirjastoon. Kysymys ei lisäänny kyselylomakkeelle itsestään, vaan sinun pitää lisätä se lomakkeelle kirjaston painikkeella *Lisää kyselyyn* ja tallentaa lomake.



Kysymys käännetään automaattisesti kaikille kielille, joita lomakkeella on käytössä. Mikäli haluat muokata käännöksiä, voit tehdä sen muuttamalla kielivalintaa kysymyseditorin ylälaidasta.