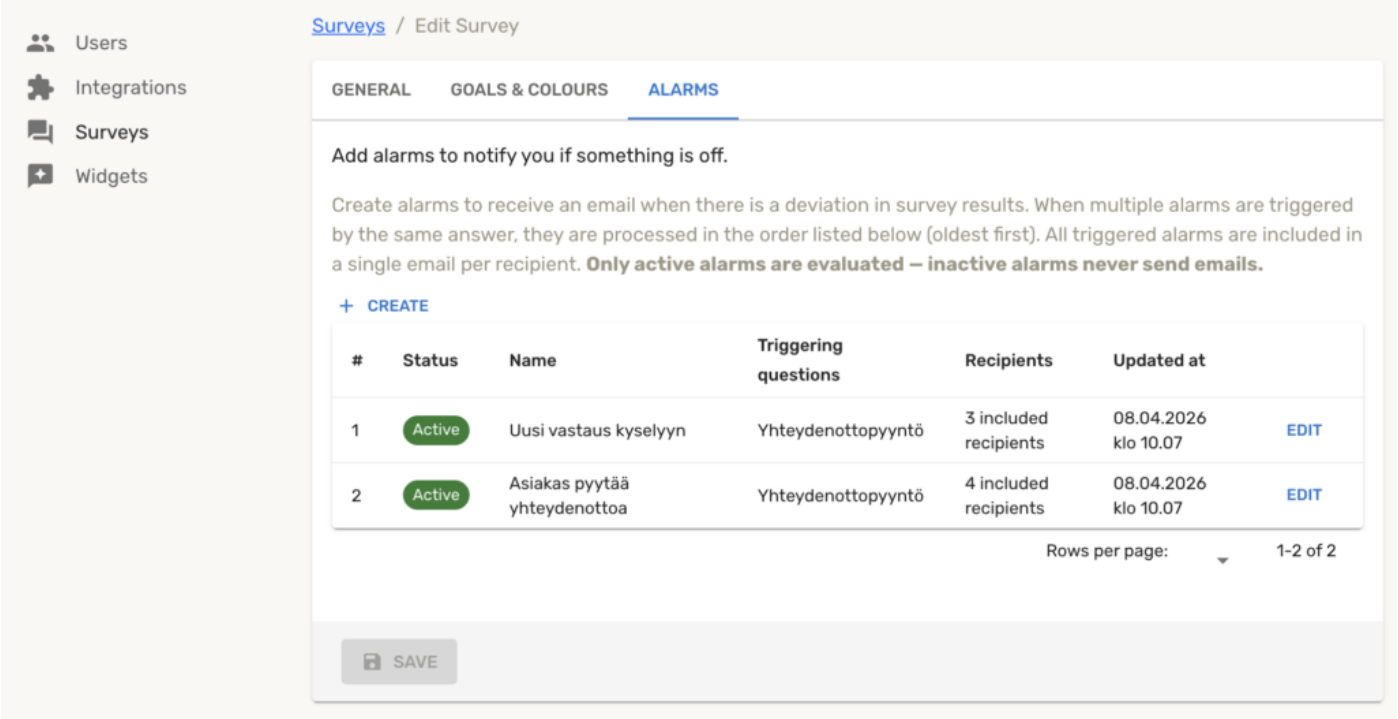
Hälytysten asettaminen

Kyselyn asetukset · https://buenno.fi/docs/halytysten-asettaminen/

Toiminto vaatii Admin- oikeuden

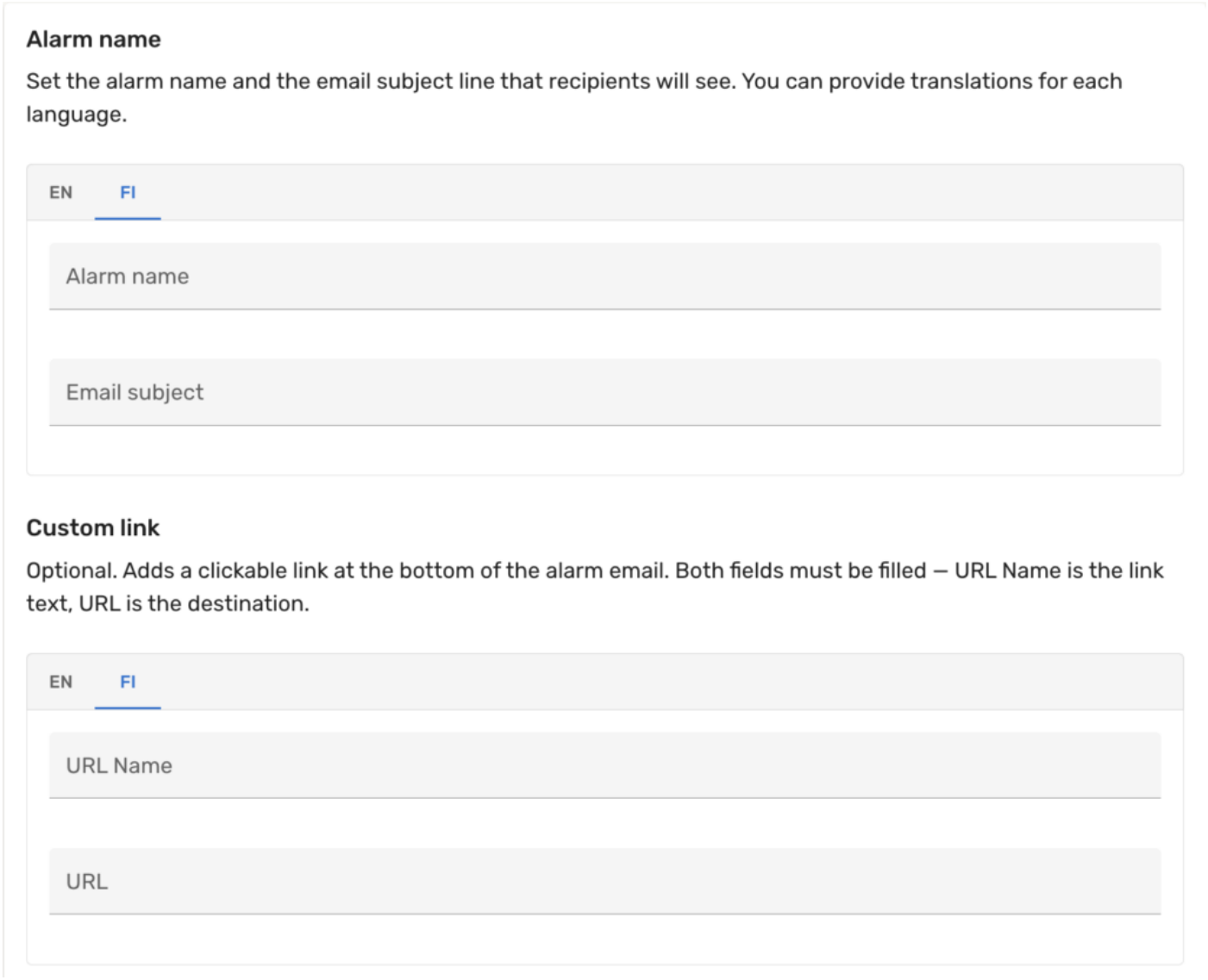
Hälytykset lähettävät sähköposti-ilmoituksen, kun kyselyn vastaus täyttää asetetun ehdon. Näin esimerkiksi yhteydenottopyynnöt tai heikot arvosanat tavoittavat oikean henkilön heti.



Siirry kyselylle ja valitse välilehti *Alarms*. Näet olemassa olevat hälytykset sekä niiden tilan (Active / Inactive).

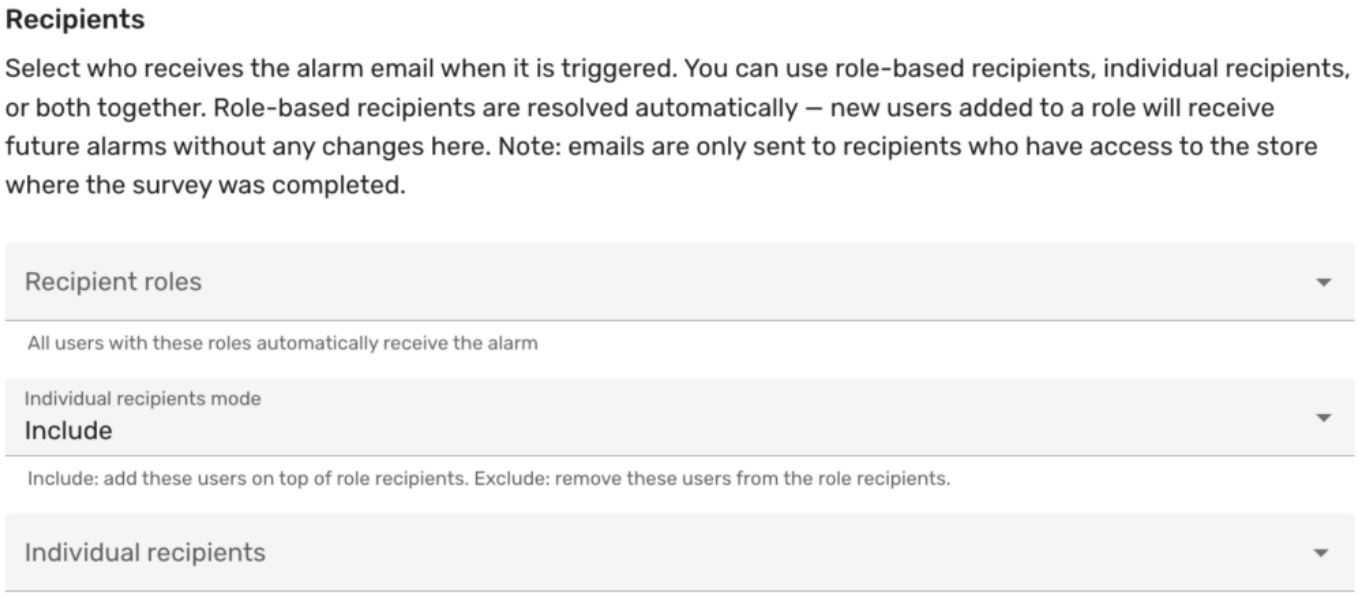
Vain aktiiviset hälytykset lähettävät sähköpostia. Inaktiivinen hälytys on tallennettu mutta ei käytössä.

Napsauta + *Create* luodaksesi uuden hälytyksen



Kirjoita *Alarm name* -kenttään kuvaava nimi. Nimi näkyy myös lähtevän sähköpostin aiheena. Voit antaa nimen erikseen suomeksi (FI) ja englanniksi (EN).

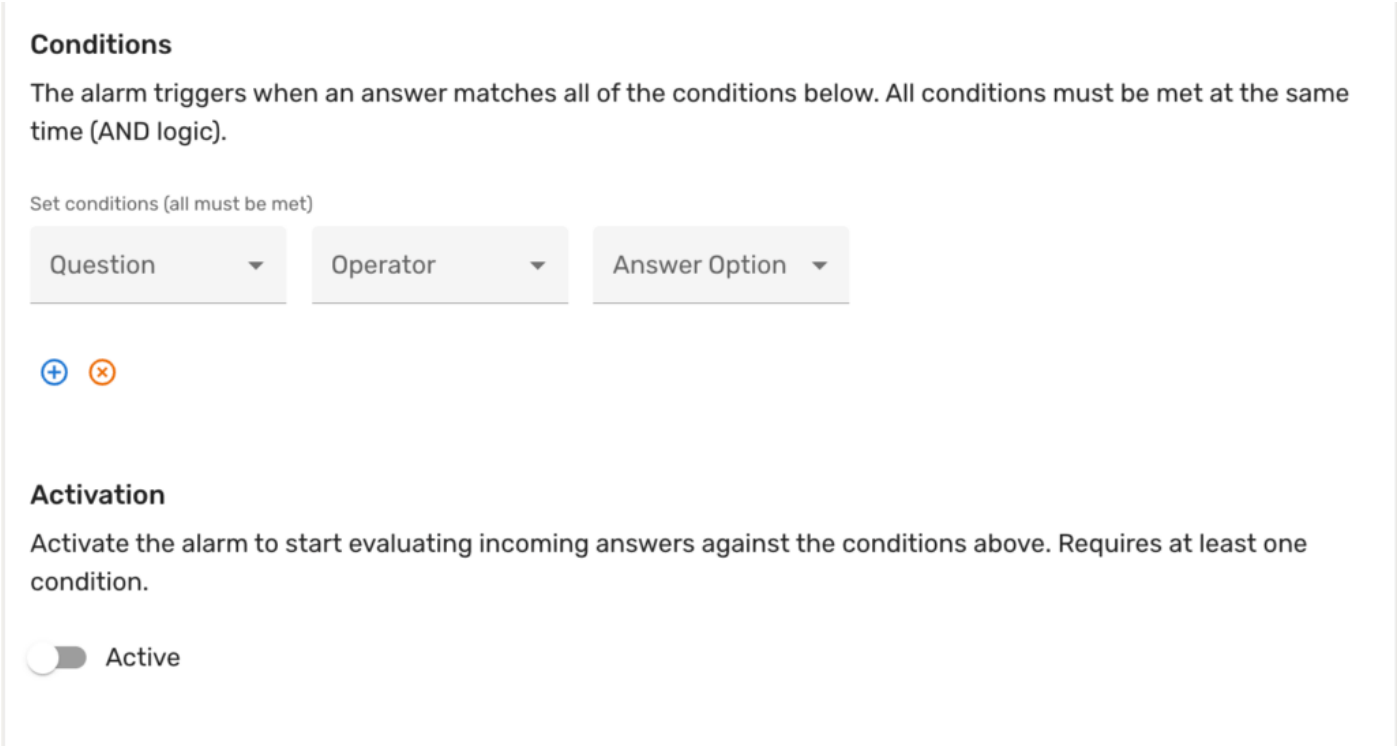
Halutessasi voit lisätä myös *Custom link* -linkin sähköpostin loppuun, esimerkiksi suoran linkin tulosportaaliin.



Kohdassa *Recipients* määrität, kuka saa ilmoituksen:

- **Recipient roles**: kaikki kyseisessä roolissa olevat käyttäjät saavat hälytyksen automaattisesti. Uudet rooliin lisätyt käyttäjät tulevat mukaan ilman muutoksia. Valittavissa: Agent, Store Manager, Territory Manager, Country Manager, Chain Manager.
- **Individual recipients**: yksittäiset henkilöt nimeltä. Voit käyttää rooleja ja yksittäisiä vastaanottajia yhdessä.

Huomaa: sähköposti lähetetään vain vastaanottajille, joilla on pääsy siihen myymälään, josta vastaus tuli.



Kohdassa *Conditions* määrität, milloin hälytys laukeaa. Valitse ensin kysymys, sitten vastausehto. Kaikki ehdot täytyy toteutua yhtä aikaa (AND-logiikka).

Kytke *Active*-kytkin päälle ja napsauta *Save*. Hälytys alkaa seurata uusia vastauksia välittömästi.