Google-arvioiden kerääminen ja seuranta Buennossa

Google arvionnit · https://buenno.fi/docs/google-arvioiden-keraaminen-ja-seuranta-buennossa/

Google-integraation avulla kyselyyn vastaajalle tarjotaan mahdollisuus jättää julkinen Google-arvio suoraan kyselyn lopussa. Lisäksi arviot tuodaan automaattisesti Buennon raportointiin tunnin välein.

Integraatio vaatii kaksi erillistä toimenpidettä.

Tämä on Buennon lisämaksullinen ominaisuus. Jos haluat ottaa käyttöön Google-arviointien keräämisen ja näyttämisen, otathan yhteyttä Buennon supporttiin.

1. Arviointilinkin lisääminen kyselyyn

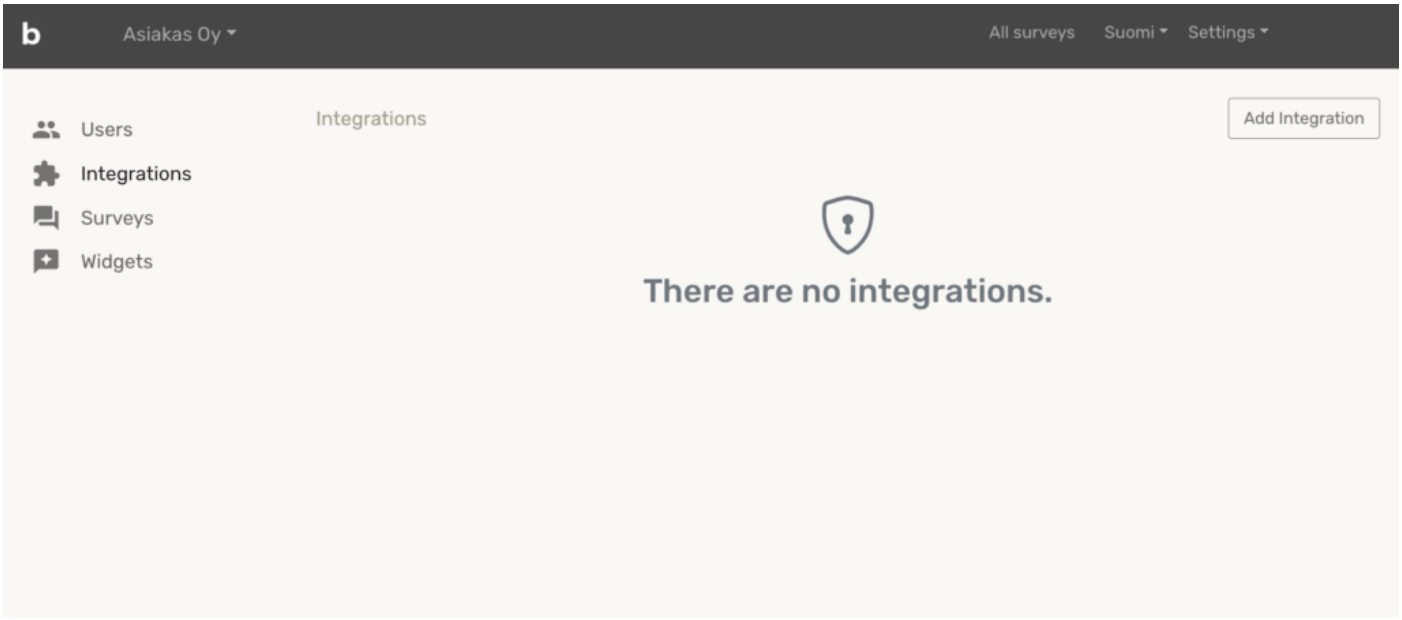
Jotta vastaajille voidaan tarjota mahdollisuus jättää Google-arvio, tarvitsemme teiltä Google-arviointilinkin. Linkki lisätään kyselyyn, ja se ohjaa vastaajan suoraan yrityksen Google-arviointisivulle.

Löydät arviointilinkin Google Business Profile -hallintapaneelista. Ohjeet linkin hakemiseen: https://support.google.com/business/answer/16816815

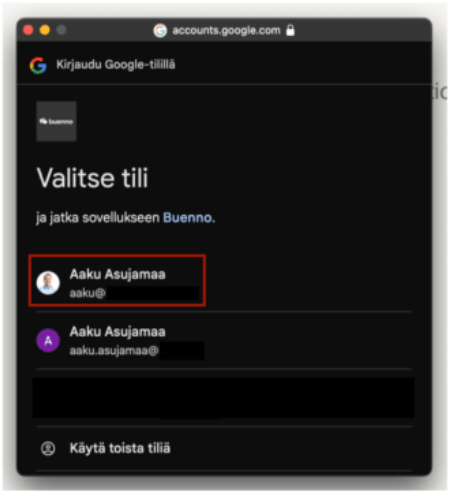
Kun olet löytänyt linkin, lähetä se Buennon asiakaspalveluun niin lisäämme sen kyselyynne.

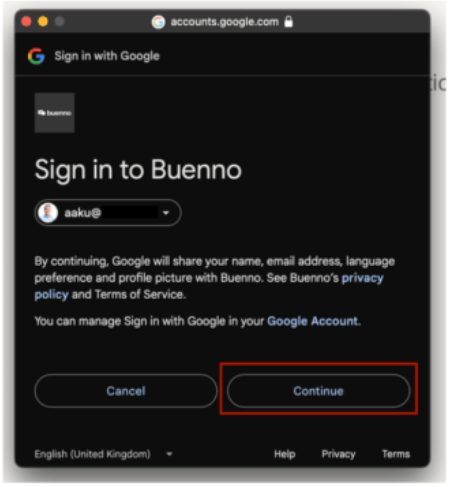
2. Google-tilien autentikointi Buennoon

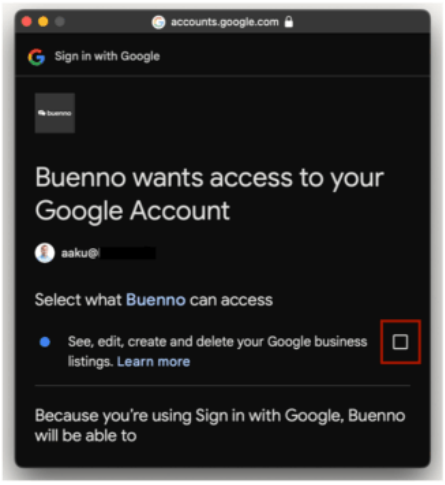
Arviointien automaattista hakua varten Google-tilit täytyy yhdistää Buennoon kerran. Autentikointi vie noin 10 minuuttia, ja sen tekee henkilö, jolla on hallintaoikeus yrityksen Google-paikkoihin.



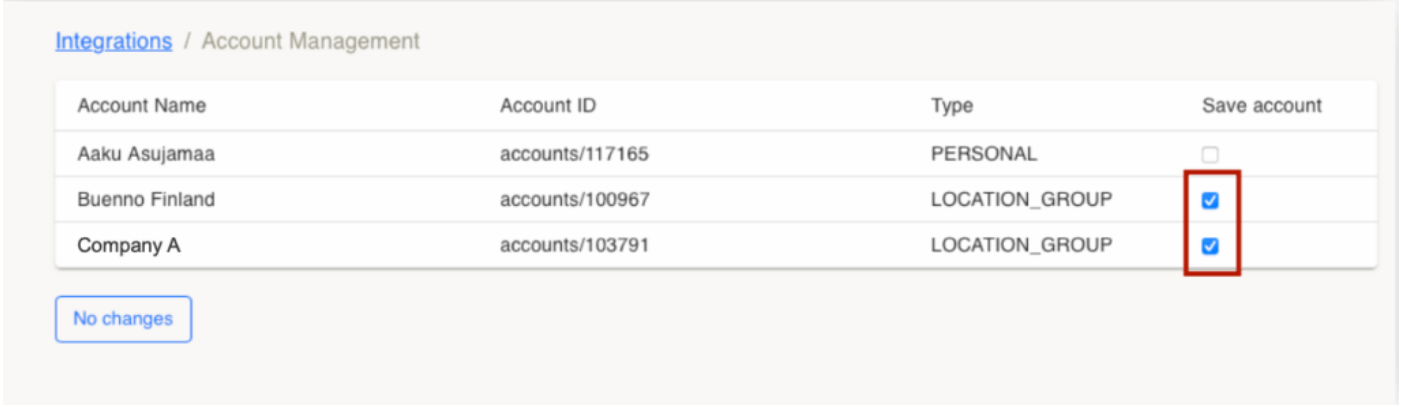
Napsauta *Asetukset* ja siirry *Integrations*-välilehdelle. Oikeasta yläkulmasta valitse *Add Integration -> Google.*





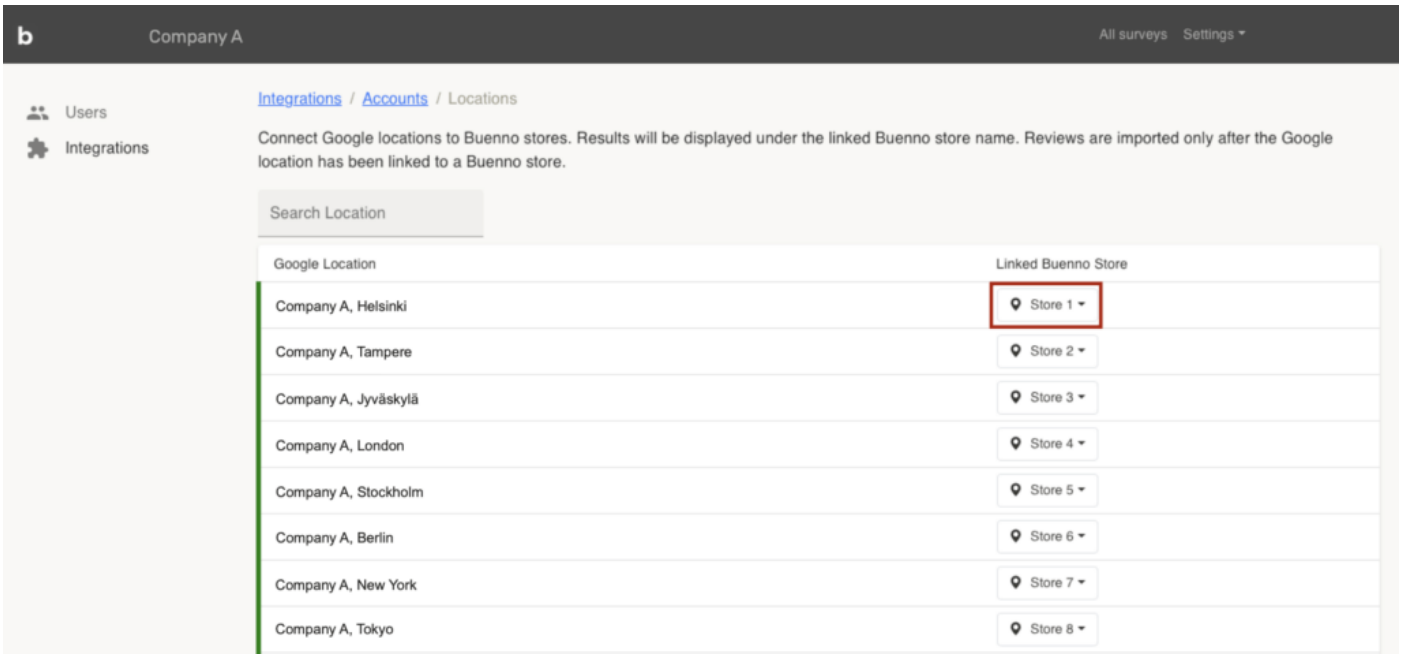


Valitse Google-tili, jolla on pääsy yrityksen Google-paikkojen hallintaan ja napsauta *Continue* vahvistaaksesi kirjautumisen. Myönnä käyttöoikeudet valitsemalla "*See, edit, create and delete your Google business listings*" ja napsauta *Continue*.¨



Valitse tilit, joille haluat antaa Buennolle pääsyn, ja napsauta *Add accounts*.

Huom! Valitse vain LOCATION_GROUP-tyyppiset tilit, ei henkilökohtaisia tilejä.



Napsauta tilin kohdalta *Edit*. Linkitä jokainen Google-lokaatio vastaavaan Buennon myymälään *Linked Buenno Store* -valikosta.

Kun linkitys on valmis, ilmoita siitä Buennon yhteyshenkilölle. Buenno luo Google-arvostelukyselyn, minkä jälkeen arviot päivittyvät automaattisesti tunnin välein. Ensimmäisellä kerralla myös kaikki historialliset arviot tuodaan järjestelmään.